



CONSÓRCIO  
**Magalu**

# Guia do Cliente

CRIAMOS ESTE MATERIAL PARA VOCÊ ENTENDER TODOS OS DETALHES DO CAMINHO QUE PERCORRERÁ, RUMO AO SEU OBJETIVO.

# Sumário

**Seja bem-vindo (a) ao início do seu sonho**

**IR**

**O que é o consórcio?**

**IR**

**Conceitos básicos**

**IR**

**Assembleia**

**IR**

**Contemplação**

**IR**

Sorteio

**IR**

Lance

**IR**

Como funciona o pagamento do lance?

**IR**

Análise de crédito e liberação

**IR**

**Pagamentos e taxas**

**IR**

**Valorização do Crédito**

**IR**

**Canais de atendimento**

**IR**

Atualização de cadastro

**IR**

**Regulamento**

**IR**

**É para tudo**

**IR**

# Seja bem-vindo (a) ao início do seu sonho

Que bom que você está aqui! Seja muito bem-vindo (a) ao Consórcio Magalu.

**Acima de tudo, queremos parabenizá-lo (a) por mais um passo importantíssimo em sua trajetória de vida.**

Criamos este material para você entender todos os detalhes do caminho que percorrerá, rumo ao seu objetivo. Temos certeza que essa é apenas mais uma conquista de várias que ainda estão por vir!

Saiba que o seu sonho realizado é a garantia da nossa felicidade do lado de cá.

**Obrigado por nos escolher!**

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

CONSÓRCIO  
**Magalu**



## O que é o consórcio?

O consórcio é uma modalidade de compra que faz a união entre pessoas que possuem o mesmo propósito. Essas pessoas podem ser físicas ou jurídicas.

**A gestão é feita pelas administradoras autorizadas pelo Banco Central do Brasil**, que organizam os grupos e garantem que todos os participantes adquiram aquilo que um dia sonharam comprar ou realizar.

Também é a responsável por gerenciar o grupo de pessoas de um consórcio, bem como realizar mensalmente os sorteios.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

CONSÓRCIO  
**Magalu**

# Conceitos básicos

Conheça agora alguns conceitos básicos utilizados ao falar de um consórcio, dessa forma, você entenderá melhor sobre o assunto.

- **Grupo:** um grupo de consórcio é composto por pessoas que possuem o mesmo interesse de compra, seja ele em um determinado bem material, ou até mesmo um serviço. **Essas pessoas são chamadas de consorciados**, os quais devem contribuir com um valor mensal durante todo o prazo estabelecido em contrato.
- **Cota:** a cota é um número identificador do consorciado dentro do seu grupo. Nos sorteios que acontecem mensalmente, os consorciados não são conhecidos exclusivamente pelo nome, mas sim pela cota.

- **Versão:** Versão se trata da identificação de uma cota, se está ativa ou inativa. Um exemplo: versão 00 sempre será uma cota ativa, diferente disso, é inativa.
- **Planos:** Os planos de um consórcio são as modalidades oferecidas aos participantes pela administradora. Cada plano possui um prazo de duração e o valor mensal destinado para a compra do bem.
- **Assembleia:** Basicamente, as assembleias são reuniões realizadas para a execução dos sorteios de contemplação e a oferta de lances por parte dos consorciados. Vamos aprofundar mais sobre este assunto no tópico 4.



## Assembleia

A assembleia de um consórcio é uma reunião dos integrantes. Em outras palavras, um encontro preparado para que consorciados tenham informações sobre o andamento do negócio e possam acompanhá-lo mais de perto, além de ser o momento reservado para a execução dos lances e/ou sorteios.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

CONSÓRCIO  
**Magalu**

Existem dois modelos de assembleia, entenda sobre elas abaixo:

- **Ordinária:** são as reuniões mensais que ocorrem pela Loteria Federal entre os integrantes do grupo para a realização de lances e/ou sorteios.

A primeira assembleia acontece quando a quantidade mínima de consorciados entram em algum grupo e depois a frequência passa a ser mensal.

As assembleias são previamente agendadas no calendário. Sabendo disso, todo consorciado tem acesso às datas em que acontecem as assembleias, tendo a vantagem de antecipar os pagamentos ou até mesmo ofertar lances.

- **Extraordinária:** essas assembleias não possuem periodicidade definida e são feitas quando os integrantes precisam decidir sobre algum assunto que não foi tratado durante as assembleias ordinárias.





# Contemplação

Ser contemplado é o que todo consorciado anseia ao comprar um plano de um consórcio, mas é necessário estar atento ao pagamento das suas parcelas.

Lembre-se de conferir na descrição do seu plano de consórcio os modelos de ofertas de lances disponíveis e a ordem de contemplação do seu grupo. Estar por dentro de cada detalhe é de suma importância para que o seu sonho seja realizado como você sempre quis.

A contemplação ocorre por meio de sorteios e de lances. Entretanto, mesmo com as duas categorias, não há garantias de contemplação imediata, por isso, é essencial entender cada uma delas para ter uma jornada de sucesso no consórcio.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

CONSÓRCIO  
**Magalu**

Então, conheça agora todas as possibilidades de contemplação:

## ■ Sorteio

Os sorteios são realizados mensalmente em nossas assembleias. Para concorrer, **basta pagar a parcela do seu consórcio até um dia útil antes assembleia**. Para que todos os clientes tenham a mesma chance de contemplação, o sorteio é feito pela Loteria Federal, utilizando assim o resultado do 1º prêmio. O cliente que será contemplado deve ter o número da cota igual ao número calculado a partir do sorteio da Loteria.

- **Vamos a um exemplo?**

**20.282**

Resultado do 1º prêmio da  
Loteria Federal

**600**

Número de  
participantes no grupo

- **Seguindo as regras acima descritas, temos:**

$$\frac{20282}{600} = 33,803333 \text{ -----} > 0,803333 \times 600 = 481,999800$$

**Pedra chave: 482** (regra de aproximação)

Caso o cliente não esteja apto a contemplação chamaremos a cota de número posterior mais próximo. E ainda assim, caso não esteja apta, a cota de número mais próxima porém inferior será a contemplada.

## ■ Lance

O lance é um adiantamento de valores pelo consorciado. Uma vez ofertado, você terá mais chances de ser contemplado, já que concorrerá não apenas pelo sorteio, mas também pela categoria de lance.

Conheça os diferentes tipos de lances que existem no consórcio:

- **Lance livre:** O lance livre, como o próprio nome sugere, é livre para que o consorciado ofereça o valor que lhe for conveniente. Funciona bem parecido com um leilão, será contemplado o lance com maior percentual. Lembrando que a oferta do lance é pelo percentual da carta de crédito, por exemplo: um cliente ofertou um lance de 35% e tem uma cota de R\$10.000,00, o valor do lance livre é de R\$3.500,00

- **Lance fixo:** O lance fixo corresponde ao lance com um percentual já determinado pelo grupo. Nos casos de empate, o critério para definir o lance vencedor será através da cota sorteada no sorteio da Loteria Federal. Tendo início pela cota de número acima à pedra-chave, chamaremos a cota de número posterior mais próximo, depois pela de número abaixo à pedra-chave, sempre nesta ordem. Ou seja, de maneira alternada o número contemplado será aquele que mais se aproxima da pedra-chave.

**Por exemplo, as cotas empatadas são 218 e 222. Sabendo que a cota contemplada por sorteio foi a de 220 e levando em consideração a regra de desempate, fazemos a busca de modo alternado pelas cotas empatadas. Assim a primeira cota será a 221, seguido pela cota 219, posterior a ela chegamos à cota 222, sendo essa a cota contemplada.**

## ■ Como funciona o pagamento do lance?

O lance será pago somente caso houver a contemplação, então não se preocupe em ter o dinheiro no momento da oferta, você irá pagar somente caso contemplado.

O prazo para pagamento do lance é sempre de 3 dias úteis após a data da contemplação.

Você pode pagar o seu lance com recursos próprios ou utilizar também a sua carta de crédito para dar uma ajuda extra. Chamamos esta ajuda de **lance embutido, disponível para alguns grupos do Consórcio Magalu.**

- **Lance embutido:** O lance embutido é para que parte do crédito seja utilizado para pagamento do lance ofertado, você pode utilizar um percentual estipulado da sua carta de crédito para esta modalidade. Você pode conferir se seu grupo possui a opção de lance embutido na área Já Sou Cliente.
- **Lance caução:** O consorciado tem a opção de utilizar um bem que possui como pagamento de lance, sem a necessidade de vender o que já tem antes da contemplação. **Essa modalidade está disponível para os planos de imóvel e veículo.** Para pagar seu lance com o caução, você deve ofertar normalmente em nossos canais e, caso seja selecionado, entre em contato com a gente em até 3 dias úteis para informar a utilização deste benefício. Se você possui um veículo ou imóvel no seu nome e foi selecionado por lance de até 70%, é possível usá-lo como pagamento.



**Por exemplo, ofertando um lance de R\$ 20.000 em uma carta de R\$ 60.000 tendo um veículo avaliado em R\$ 23.000, o valor será descontado do crédito, resultando em um crédito final de R\$ 40.000.**



É importante lembrar que o bem adquirido deve possuir um valor igual ou superior ao inicialmente contratado, e a venda do bem é de responsabilidade do cliente.

## ■ Análise de crédito e liberação

O momento mais aguardado de todos é sem dúvidas a contemplação, é aqui que será possível comprar o bem e/ou serviço que deseja, mas antes da compra é importante saber que você irá passar por uma análise de crédito dividida em três fases.

### 1a FASE

Na primeira fase vamos analisar a documentação pessoal, de renda e score, então atenção às restrições nos órgãos de proteção ao crédito.



### 2a FASE

Na segunda fase vamos olhar os documentos do bem e/ou serviço a ser adquirido.



### 3a FASE

Com as etapas anteriores aprovadas, é aqui que realizamos o pagamento, agora é só aproveitar sua nova conquista!



[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

# Pagamentos e taxas

No consórcio o pagamento das parcelas funciona de maneira bem prática através de boleto. **Eles poderão ser pagos em agências bancárias até a data de vencimento** ou em lojas Magazine Luiza.

A segunda via dos boletos pode ser gerada pelo nosso site na área “Já sou cliente” e também pelo nosso [link direto de pagamento](#), podendo escolher a opção de cartão de crédito, débito e boleto. Lembrando que o vencimento é sempre dia 20 de cada mês.

VOLTAR À PÁGINA INICIAL

CONSÓRCIO  
**Magalu**

Vamos ressaltar aqui um dos maiores benefícios de um consórcio: **a ausência de juros e taxas abusivas.**

Em um consórcio existe apenas uma **taxa administrativa**, a qual é diluída nas parcelas do consórcio. A taxa de administração existe para que o serviço prestado pela administradora funcione com êxito, como exemplo, a organização dos grupos, assembleias realizadas, entrega dos bens, etc.

Caso você precise cancelar o seu consórcio não contemplado por um tempo, não fique preocupado, entendemos que imprevistos acontecem. Pensando nisso, trabalhamos com condições especiais para você voltar a participar dos sorteios o quanto antes.

Mas, se realmente permanecer com o cancelamento, é importante ficar ciente das condições de restituição dos valores investidos

# Valorização do Crédito

Ao pesquisar sobre consórcio, com certeza você vai ouvir falar sobre as valorizações de crédito. Conheça agora os índices utilizados e como isso influencia na sua carta de crédito.

O **INCC** e o **IPCA** são índices calculados mensalmente. A média acumulada nos últimos 12 meses (setembro do ano anterior até o mês de agosto do ano atual) é aplicada nas parcelas a partir do mês de outubro.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)



O **INCC** é vinculado e aplicado a contratos de **imóveis**, pois é referente ao Índice Nacional de Custo de Construção. Ele considera a inflação e o aumento do custo dos insumos e serviços nas construções de imóveis, como, por exemplo, mão de obra, equipamentos, etc.

O **IPCA** é inserido nos demais segmentos de consórcio, como veículos, eletrodomésticos e serviços. Ele é referente ao Índice Geral de Preços do Mercado. Seu cálculo é baseado na variação de preços de mercado, divulgada pelo **IBGE** e atinge na prática todos os setores da economia, como o aluguel, contas de energia elétrica, preço de produtos e serviços — entre outros.

A valorização da carta de crédito acontece para manter e **garantir o seu poder de compra**, pois com o aumento dos preços e a inflação alguns planos a longo prazo poderiam ser lesados.

Veja o seguinte exemplo: uma pessoa deseja comprar um carro, ano 2020, valor R\$45.000,00. Considerando um plano de 60 meses, no final o mesmo carro estará custando mais do que a carta de crédito de R\$45.000,00.

Por esse motivo citado acima, **a valorização do crédito segue o aumento dos preços do mercado, garantindo que daqui a 60 meses seja possível comprar o mesmo carro que a pessoa desejou desde o início.**

# Canais de atendimento

Em algum momento pode bater aquela dúvida em relação ao seu consórcio, dessa forma, oferecer o melhor atendimento é o que nós do Consórcio Magalu temos como foco.

Fique por dentro de todos os canais criados especialmente para você.



[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)





## WHATSAPP

Muito utilizado pelas pessoas, o **WhatsApp** também é umas das formas de se comunicar com a gente. São 24 horas por dia, 7 dias da semana, focado em te auxiliar no que for preciso.



## REDES SOCIAIS

Também estamos presentes nas redes sociais: **Facebook**, **Twitter**, **Instagram**, **YouTube**, **Linkedin** e **TikTok**. Nos siga por lá e fique por dentro de tudo que acontece no Consórcio Magalu. Nas redes sociais é possível interagir, comentar, e claro, manter-se informado.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)



## CHAT ONLINE

Temos um [chat online](#) pronto para te atender quando precisar. Dessa forma, falar com um especialista de consórcio fica muito mais simples.



## EMAIL PARA ATENDIMENTO

Caso você prefira fazer contato via e-mail, também é possível, esse é mais um dos canais de atendimento do Consórcio Magalu. Preencha os dados solicitados na [página de contato](#) do site, e pronto, muito simples. Ou envie um e-mail diretamente para [atendimento@consorciomagalu.com.br](mailto:atendimento@consorciomagalu.com.br).

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)



## TELEFONE

Através dos telefones **0800 3401214** ou **(11) 3185-7300** é possível escolher algumas opções de autoatendimento (2ª via de boleto, resultado de assembleia, oferta de lance e senha de acesso). Além disso, você pode conversar diretamente com um dos nossos atendentes que estão disponíveis de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, e também aos sábados, das 9h às 13h (exceto nos feriados).

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)



## OUVIDORIA

Se por acaso nenhum canal disponível solucionar o problema ao qual você buscou respostas, nós do Consórcio Magalu queremos muito saber o que aconteceu e te ajudar a resolvê-lo.

Utilize nosso Canal de Ouvidoria, onde o nosso objetivo é te ouvir e promover melhorias, desenvolvendo um relacionamento ainda mais próximo.

Contacte a Ouvidoria [logando-se na página específica](#), via telefone ou ainda enviando sua mensagem para [ouvidoria@consorcioluiza.com.br](mailto:ouvidoria@consorcioluiza.com.br).

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

## ■ Atualização de cadastro

Se você precisa atualizar algum dado cadastrado no Consórcio Magalu, o procedimento é muito simples. Siga os passos abaixo:

- 1** Acesse o autoatendimento através do seguinte link:  
<https://digital.consorciomagalu.com.br/ja-sou-cliente/>.
- 2** Em seguida, clique na opção "serviços".
- 3** Por fim, selecione a opção "alterar dados cadastrais".

**Dessa forma, você poderá atualizar as informações necessárias no seu cadastro.**

**MANTENHA SEUS DADOS ATUALIZADOS**

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

# Regulamento

Agora que você já sabe tudo sobre o consórcio, acesse também o [Regulamento do Consórcio Magalu](#).

O Consórcio Magalu está sempre pensando em oferecer a melhor experiência. Caso tenha alguma dúvida sobre o seu consórcio, entre em contato com a gente. Conte conosco, estamos prontos para te auxiliar sempre que desejar.

# É para tudo

Com o consórcio é possível conquistar bens e serviços que vão muito além do imaginado. Conheça quais os itens mais procurados pelas pessoas e que é possível comprar ao investir em um consórcio:



**AUTOMÓVEIS**



**IMÓVEIS**



**ELETRO E  
MÓVEIS**



**SERVIÇOS**

São muitas opções de compras disponíveis em um consórcio, o que você sonha, o consórcio facilita na aquisição.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

A partir de agora **estamos juntos nessa jornada** de construção e realização do seu sonho. Poder compartilhar essas experiências conosco torna essa vivência em algo mágico e sólido, nossa relação apenas começa aqui! Planejar, estruturar, superar e no final se realizar! A equipe Consórcio Magalu É para tudo, queremos te levar a **melhor experiência sempre!**

**Mais uma vez seja muito bem-vindo (a) ao Consórcio Magalu!**

Abraços,  
Equipe Consórcio Magalu.



# CONSÓRCIO Magalu



[www.consorciomagalu.com.br](http://www.consorciomagalu.com.br)