

CONSÓRCIO  
**magalu**

**Seja bem-  
vindo (a)!**



# Seja bem-vindo (a)!

Estamos felizes em ter você aqui no Consórcio Magalu! Vamos te acompanhar e simplificar cada detalhe do seu caminho. Estamos aqui para falar a sua língua e te levar de maneira descomplicada até a realização do seu sonho.

Este será o seu Guia do cliente, que foi construído com muito cuidado para ter tudo que você precisa saber. E se surgir mais alguma dúvida, não se preocupe, viu?, estamos sempre à disposição, você pode nos acionar através do nosso site, telefone.

**Você pode nos acionar pelo nosso site e canais de atendimento abaixo:**



**consorciomagalu.com.br/ja-sou-cliente**



**0800 340 1214**



**(11) 3185-7300**

Obrigado por escolher o Consórcio Magalu para fazer parte desse momento na sua vida!

**Vem com a gente!**

# Sumário

## 1. Entrei para o consórcio

[Acessar](#)

1. Conheça a área já sou cliente .....	06
2. Saiba tudo do seu plano no auto atendimento .....	16
3. Atualização cadastral .....	21
4. Regulamento .....	22

## 2. Conceitos básicos

[Acessar](#)

1. O que é consórcio .....	22
2. Dicionário do Consórcio .....	23
3. Grupo .....	23
4. Cota .....	23
5. Versão .....	23
6. Planos .....	24
• Linear .....	24
• Reduzido .....	24
7. Assembleias .....	25
• Ordinária .....	26
• Extraordinária .....	26

## 3. Como funciona a assembleias

[Acessar](#)

1. Como é realizado a assembleia .....	27
2. Cálculo da pedra chave .....	28
3. Tipos de contemplação .....	29
• Sorteio .....	29
• Lance .....	29
• Lance livre .....	30
• Lance fixo .....	30
• Oferta de lance .....	30

• Pagamento do lance .....	31
• Recursos próprios .....	31
• Embutido .....	31
• Lance troca ou caução .....	31
• FGTS .....	32

## 4. Reajuste

[Acessar](#)

1. Valorização do crédito e reajuste para cliente contemplados .....	34
--	----

## 5. Fui contemplado e agora?

[Acessar](#)

1. Análise de crédito e liberação .....	36
• Fases da análise .....	36

## 6. Parcelas em atraso ou cancelamento

[Acessar](#)

1. Cota contemplada .....	37
2. Cota não contemplada .....	38
3. Negociações .....	38

## 7. Canais de atendimento

[Acessar](#)

## 8. O Consórcio que fala a sua língua em todas as etapas!

[Acessar](#)



## ENTREI PARA O CONSÓRCIO: PRIMEIROS PASSOS

Agora que você já é cliente, considere-se a bordo de uma jornada de aprendizado para ficar 100% craque em Consórcio.

Por isso, fique atento aos e-mails e materiais que vamos enviar, como este e-book, repleto de informações essenciais para você dominar tudo sobre o assunto.

**Pronto para começar com os primeiros passos?**

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

# Área Já Sou Cliente

---

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

# Conheça a Área “Já Sou Cliente”

Dê uma espiada na área exclusiva **“Já Sou Cliente”**. Descubra um espaço repleto de informações sobre seu plano, assembleias, lances e muito mais. Vamos guiá-lo por cada seção para que você aproveite ao máximo essa ferramenta.

**Bem-vindo(a) à  
área já sou cliente.**

Você busca informação sobre o seu consórcio?  
Separamos aqui tudo que você precisa para seguir sua jornada de consórcio da melhor maneira possível. Aqui você encontra dados sobre seu plano, materiais para consulta, informações sobre o consórcio e muito mais.  
Aproveite!

[Acesse aqui sua conta](#)

[Pague rápido](#)



**O CONSORCIO  
QUE FALA SUA  
LÍNGUA**

**Assembleia**  
Divulgação do resultado das assembleias  
Calendário das assembleias

**Plano - Reativação**  
Conheça as opções de negociação de parcelas e reativação de cotas

**FAQ**  
Não encontrou o que procurava?

**Materiais de Apoio**

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)



## Pague Rápido

O Consórcio facilita pra você! São diversas formas de pagamento com total comodidade, tudo o que você precisa na palma da sua mão.

[Acesse aqui](#)



### Como acessar

Faça seu login usando **CPF/CNPJ e senha**.

1

Faça seu login e escolha a melhor opção de pagamento para você!

Caso não tenha cadastro, acione a opção "Primeiro Acesso".

CPF/CNPJ

senha

Esqueceu a senha?

ENTRAR

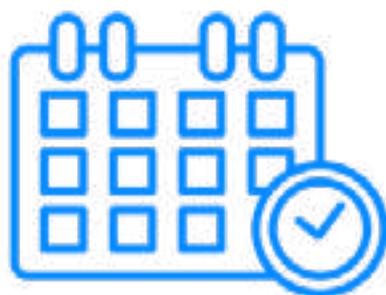
PRIMEIRO ACESSO

Caso não tenha cadastro, acione a opção "**Primeiro Acesso**". Escolha a **forma de pagamento** que mais se adapta a você e pronto!

2



[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)



# Assembleia

Fique por dentro dos resultados das assembleias, onde os contemplados são revelados.



## Como acessar

1

Faça login na sua conta usando **CPF e senha**.

2

Vá para o campo **"Assembleias"** e clique na data desejada.

3

Para detalhes, clique em **"Ver Resultado Completo"**.

**FAÇA SEU LOGIN**



**ACESSAR >**

[Esqueci minha senha](#) [Volvores o devolver](#)

\* Para primeiro acesso clique em "Esqueci minha senha"

**Assembleias**

**22/92**

Número	22
Venc. Boleto	22/05
Data Sorteio	27/05
Limite Lances	26/05 - 23h59
Assembleia	27/05 - 19h00

**VEJA SUA CLASSIFICAÇÃO**

**022 - 26/04/2023**

**Assembleias**

**022 - 26/04/2023** **Nº SORTEADO: 0000**

Abalro sua classificação nas modalidades

#	Cota	Modalidade	% Ofertado
Não há dados			

[ver resultado completo >](#)

Além disso, é aqui que você também acompanha o **Calendário de Assembleias**, para saber quando as próximas serão realizadas.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

CONFIRA AQUI O NOSSO CALENDÁRIO DE ASSEMBLEIAS

**Legenda**

● Assembleia    ● Dia atual

**abril 2024**

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

**maio 2024**

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

[Confira os meses anteriores](#)



## Como acessar

Navegue pelo calendário para visualizar as datas marcadas, garantindo que você esteja sempre atualizado.

Sabemos que a Assembleia é um tema muito importante da sua jornada com o Consórcio Magalu, por isso, além desse passo a passo sobre como acessar as informações na Área Já Sou Cliente, teremos mais informações com um capítulo inteiro **sobre como funciona a assembleia no decorrer deste guia**.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)



## Plano - Reativação

Conheça as Opções de Negociação de Parcelas e Reativação de Cotas. Explore as possibilidades de negociação para parcelas em atraso ou reativação de cotas canceladas.

Para mais informações, entre em contato com o nosso atendimento pelos canais:



**0800 340 1214 ou (11) 3185-7300**

**Segunda a sexta:** 9h às 18h.

**Sábado:** 9h às 13h.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)



## FAQ

Não encontrou o que procurava? Encontre respostas para perguntas frequentes que podem surgir durante sua jornada no consórcio por aqui.



### Como acessar

Explore a seção FAQ para esclarecer suas dúvidas.

## Não encontrou o que procurava?

O Consórcio Magalu

Como funciona

Oferta de lance

Assembleia e Contemplação

Acesso

Alienação

Contemplação

Cancelamento

Atrasos

Venda ou transferência

Uso do FGTS

Fundo reserva, taxa de administração e seguro

Como funciona o pagamento do lance?

Como funciona a Correção de Crédito?



[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)



## Materiais de apoio

[Acesse aqui](#) nossos materiais extras como Guia do Cliente, Orientações sobre o Imposto de Renda, matérias da ABAC, e muito mais!



### Guia do Cliente

Encontre aqui todas as informações necessárias para o seu consórcio.



### ABAC

Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios.  
Confira novidades e informações sobre consórcio.



### Orientações sobre Imposto de Renda

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)



## Fui Contemplado, e agora?

Aqui você encontra os nossos Ebooks de contemplação



**Como acessar**

[Acesse a página](#) e escolha o Ebook do seu segmento para ver como funciona.

The screenshot shows a light gray rectangular interface. On the left, there's an orange button with white text that reads "Ebooks de contemplação". To the right of this button is a white rounded rectangle containing four small icons with labels: a car icon labeled "Carros", a laptop icon labeled "Eletro", a house icon labeled "Imóveis", and a handshake icon labeled "Serviços". Below these icons is a blue button with white text that says "Baixe agora".



## Vídeos

Tudo o que você precisa saber de um jeito simples e visual.

[Acesse aqui](#)

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)



## Como acessar

Role a página do site até o fim e escolha o tema.

The image shows a mobile screen with a white header bar containing the text "Vídeos". Below the header are three video thumbnail cards. The central card is titled "Construção e Reforma" and features an illustration of a house, a blue tarp, a white bucket, and a pencil resting on architectural blueprints. To the left of this card is another thumbnail for "alização Imobiliária" with a purple background. To the right is another thumbnail for "Onde e Como Ofertar um Lance?" with a green background. Each thumbnail has a "Ver no YouTube" button at the bottom.

Assista nossos vídeos informativos com todas as instruções que você precisa sobre os mais diversos assuntos: assembleia, lances, acesso ao autoatendimento, entre outros.



Não se esqueça de conferir o vídeo:  
Explorando a Área “**Já Sou Cliente**”

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

# Página de Autoatendimento

---

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

# Autoatendimento do Consórcio Magalu: Passo a Passo

Você já se pegou com dúvidas sobre uma compra e só de imaginar tendo que entrar em contato sentiu aquele desânimo? Não se preocupe! É para isso que temos o autoatendimento!

No Consórcio Magalu, queremos facilitar a sua vida. Com o autoatendimento, você pode resolver várias questões direto pela sua tela. Quer saber como? É fácil! Siga o passo a passo abaixo:



## Acesso à Página do Autoatendimento:

1

Dentro do site do consórcio Magalu você clica na opção **“já sou cliente”**, e em seguida clique no botão **“Acesse sua conta”**. Aqui, você vai precisar de login e senha. É fácil:

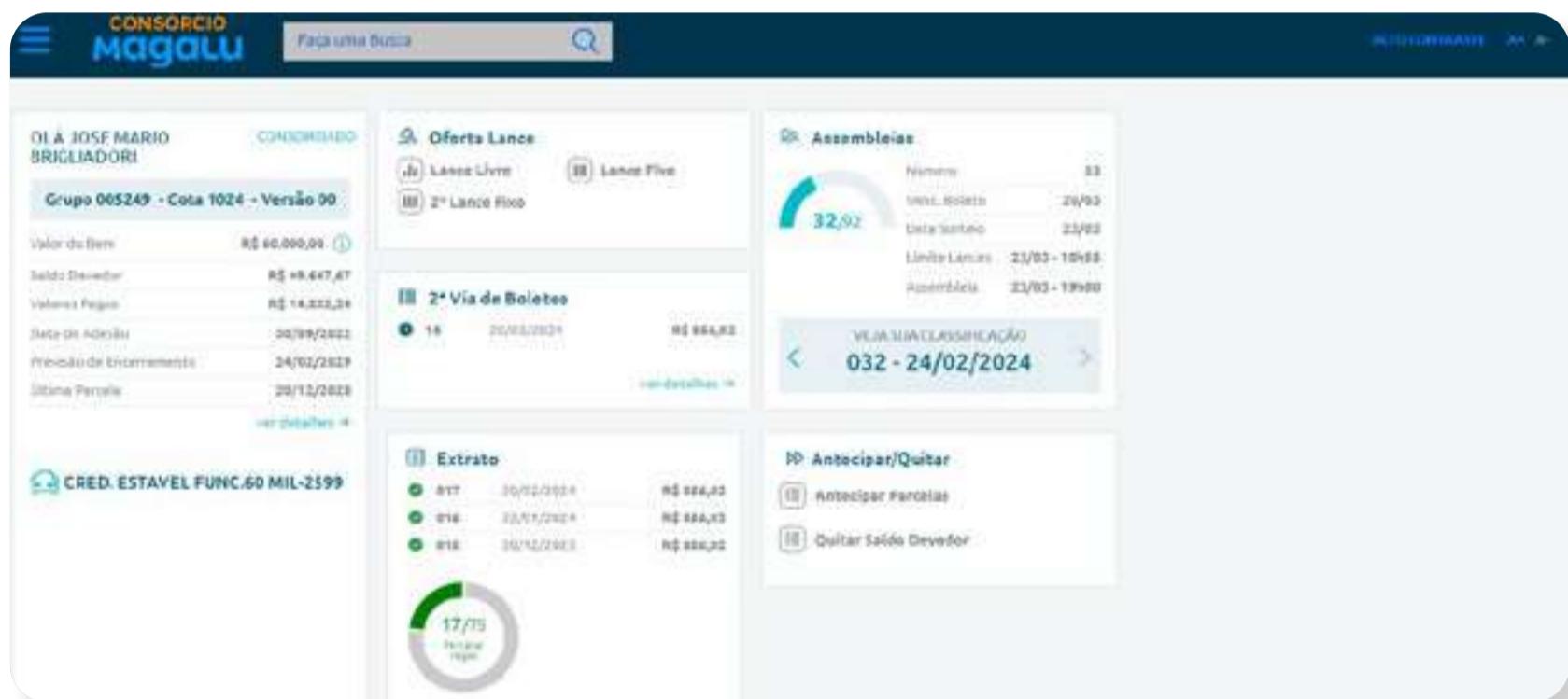
The image shows two parts of the Consórcio Magalu website. On the left, a blue box displays the text "Bem-vindo à área já sou cliente" and a "FAÇA SEU LOGIN" form with fields for CPF/CNPJ and Senha, and a "ACESSAR!" button. Below the form is a link "Esqueci minha senha". On the right, a video player window titled "Conheça o nosso auto atendimento" shows a video about the new self-service. The video interface includes a play button, a progress bar showing 00:01 / 1:11, and a "ATENDIMENTO" button.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

**PRIMEIRO ACESSO:** clique em “**esqueci minha senha**”, será enviado a você um e-mail, siga as instruções e crie sua senha de acesso.

Caso tenha esquecido sua senha o passo a passo é o mesmo: clique em “**esqueci minha senha**”, e logo será enviado a você um e-mail de atualização. Siga as instruções e recupere sua senha.

- 2** Ao entrar no autoatendimento você tem acesso aos **dados da sua cota, oferta de lance, segunda via de boletos e resultados da assembleia;**



- 3** No autoatendimento você pode também **navegar entre suas telas** clicando na parte superior da tela;



**4** No menu lateral na área de serviços você tem as seguintes opções:

- **Atualizar dados cadastrais**
- **Ofertar lances**
- **Emitir seus boletos**

The screenshot shows the 'CONSÓRCIO MAGALU' logo at the top left. To its right is a search bar with the placeholder 'Faça uma Busca' and a magnifying glass icon. On the far right of the header is a small 'X' icon. The main content area has a light gray background. On the left, there's a vertical sidebar with icons for 'INÍCIO', 'SERVIÇOS', 'CONSULTAS', and 'SAIR'. The 'CONSULTAS' icon is highlighted with a teal color. The main content area is titled 'SERVIÇOS' in bold. Below it, there are three main categories with sub-options:
 

- Dados Cadastrais**
  - > Alterar Dados Cadastrais
- Assembleia**
  - > Ofertar Lance
- Cobrança**
  - > 2ª Via de Boletos
  - > Antecipar Parcelas
  - > Quitar Saldo Devedor

**5** Também no menu lateral na área de consultas você pode acessar:

- **Extratos de Pagamento**
- **Calendários e Resultados da Assembleia**
- **Demonstrativo do Grupo**

The screenshot shows the 'CONSÓRCIO MAGALU' logo at the top left. To its right is a search bar with the placeholder 'Faça uma Busca' and a magnifying glass icon. On the far right of the header is a small 'X' icon. The main content area has a light gray background. On the left, there's a vertical sidebar with icons for 'INÍCIO', 'SERVIÇOS', 'CONSULTAS', and 'SAIR'. The 'CONSULTAS' icon is highlighted with a teal color. The main content area is titled 'CONSULTAS' in bold. Below it, there are four main categories with sub-options:
 

- Extrato**
  - > Consultar Extrato
- Assembleia**
  - > Resultado de Assembleia
  - > Calendário de Assembleia
  - > Lances Ofertados
- Documentos**
  - > IR - Informe Anual de Rendimentos
  - > Comprovante de Pagamento Anual
- Demonstrativo do Grupo**
  - > Consultar Demonstrativo

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

**Prontinho!** Agora você já sabe tudo sobre autoatendimento e tem todas as opções na palma da sua mão. Mas não se esqueça que se surgir dúvidas estamos sempre por aqui para te atender.



Assista ao vídeo:

[\*\*Conheça o Autoatendimento\*\*](#)

[\*\*VOLTAR À PÁGINA INICIAL\*\*](#)



## Atualização Cadastral

A atualização cadastral é fundamental para que a gente consiga falar com você sempre que necessário, assegurando uma comunicação eficiente e personalizada

**Dados como endereço, telefone e e-mail são essenciais** para te manter informado sobre assembleias, contemplações, prazos e demais eventos importantes relacionados ao seu consórcio.

Além disso, **a precisão das informações cadastrais é crucial** para garantir que você receba seus boletos de pagamento corretamente, bem como para o envio de documentos importantes. Manter esses dados atualizados contribui diretamente para que você possa planejar suas finanças de maneira eficaz, evitando surpresas desagradáveis.

Lembramos que em situações como sorteios e contemplações, a atualização cadastral se torna ainda mais importante. Assim, fica mais fácil entrar em contato de maneira rápida e eficaz para compartilhar boas notícias.

**É de sua responsabilidade manter seus dados sempre certinhos, combinado?**

**Atualização Cadastral**  
CONSÓRCIO  
**MAGALU**



Assista ao vídeo:  
**Como atualizar seus dados**

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)



## Regulamento

Para ter total transparência, disponibilizamos o Regulamento do Consórcio Magalu. Aqui está o link direto para você acessar e entender todos os detalhes do seu consórcio.

[\*\*Leia o Regulamento do Consórcio Magalu\*\*](#)



## Conceitos Básicos

Vamos decifrar o “**Bê-a-bá**” do consórcio, explicando termos importantes que você precisa entender:

### O que é Consórcio?

O consórcio é uma forma de aquisição planejada, onde um grupo de pessoas se une com o objetivo comum de adquirir um bem ou serviço. Cada participante contribui mensalmente com um valor, formando uma espécie de poupança coletiva. A cada mês, um ou mais integrantes são contemplados, permitindo a realização do seu plano antes mesmo do término do grupo. O consórcio é uma alternativa inteligente para quem busca realizar um investimento seguro e programado.

[\*\*VOLTAR À PÁGINA INICIAL\*\*](#)

## Grupo

O grupo no consórcio é composto pelos participantes que têm o mesmo objetivo de aquisição. Todos contribuem mensalmente para formar uma reserva comum, permitindo que os integrantes do grupo sejam contemplados ao longo do tempo. A formação de um grupo é essencial para o funcionamento do consórcio, e a união dos participantes é fundamental para o sucesso do processo.

## Cota

A cota é o número que identifica a participação individual de cada consorciado no grupo. É por meio da cota que se determina quem será contemplado em cada assembleia. Cada participante possui uma cota específica, o que torna possível controlar as contemplações de forma organizada e justa.

## Versão

A versão se trata da identificação de uma cota, se está ativa ou inativa. Um exemplo: versão 00 sempre será uma cota ativa, diferente disso, é inativa.

## Planos

Os planos são as modalidades oferecidas pelo Consórcio Magalu. Eles estabelecem as condições de pagamento, prazos e valores das parcelas. Escolher o plano mais adequado às suas necessidades é crucial para garantir uma participação tranquila no consórcio, e assim, se alinhar às suas possibilidades financeiras.

- **Plano linear:** As parcelas permanecem constantes ao longo do contrato, além das atualizações anuais do crédito que, consequentemente, atualizam o valor da parcela.
- **Plano reduzido:** Nesse plano o consorciado paga um percentual reduzido da parcela até o momento da contemplação. Após a contemplação, o residual das parcelas deverão ser acertadas. Podendo o pagamento ser realizado com recursos próprios, dividir o valor nas parcelas restantes, descontar o valor do próprio crédito ou ainda descontar do valor do lance ofertado.

## Assembleias

A assembleia do consórcio é como o ponto alto de uma jornada compartilhada em busca de um objetivo comum: a contemplação. Realizada mensalmente pela administradora do consórcio, essa reunião é o momento em que são feitos os sorteios e abertas as oportunidades para ofertar lances e claro, ser contemplado.

Para participar da assembleia, basta manter em dia o pagamento das parcelas do consórcio. É importante ressaltar que os pagamentos devem ser efetuados até um dia útil antes da data marcada para a reunião. Os sorteios são realizados através da Loteria Federal, enquanto os lances podem ser ofertados pela internet, no autoatendimento, lojas físicas ou representações da administradora.

E como você pode acompanhar os resultados e se manter atualizado? Através da área exclusiva do cliente, onde você terá acesso aos resultados dos sorteios e lances, além de poder realizar diversas outras operações, como a emissão de boletos e a atualização de dados cadastrais.

## Tipos de Assembleia:

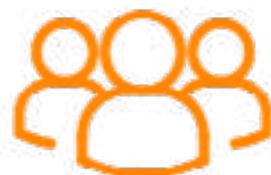
Os planos são as modalidades oferecidas pelo Consórcio Magalu. Eles estabelecem as condições de pagamento, prazos e valores das parcelas. Escolher o plano mais adequado às suas necessidades é crucial para garantir uma participação tranquila no consórcio, e assim, se alinhar às suas possibilidades financeiras.

- **Ordinária:** As assembleias ordinárias são realizadas regularmente, geralmente mensalmente, e são parte integrante do calendário do consórcio. Durante essas assembleias, ocorre a contemplação de participantes, a distribuição de créditos e a definição das condições para o próximo período. É um momento fundamental para manter os consorciados informados sobre o andamento do grupo.
- **Extraordinária:** As assembleias extraordinárias ocorrem fora do cronograma padrão, em situações que demandam decisões urgentes ou especiais. Essas reuniões podem ser convocadas para discutir assuntos específicos, como mudanças nos regulamentos, ajustes nos planos de pagamento ou qualquer outra questão que exija a participação e decisão do grupo.



Agora que você já sabe os conceitos completos da Assembleia, o próximo passo é te explicar timtim por timtim sobre como funcionam as assembleias. Confira no próximo capítulo, logo após a explicação de todos os conceitos básicos.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)



## Como Funcionam as Assembleias

Agora sim! Vamos mergulhar na dinâmica das assembleias. Desde o sorteio até o cálculo da pedra chave, veremos cada detalhe.

A man in a white t-shirt and green pants sits at a desk, facing away from the viewer. He is looking at a computer monitor which displays the text "Atualização Cadastral" in large white letters on a green background. To the right of the monitor, the text "CONSÓRCIO MAGALU" is written in white. The background is a solid purple color.



Assista ao vídeo:  
**O que é assembleia e como funciona**

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

# Cálculo da Pedra Chave:

Os sorteios são realizados mensalmente em nossas assembleias. Para concorrer, basta pagar a parcela do seu consórcio até um dia útil antes da assembleia. Para que todos os clientes tenham a mesma chance de contemplação, o sorteio é feito pela Loteria Federal, utilizando assim o resultado do 1º prêmio. O cliente que será contemplado deve ter o número da cota igual ao número calculado a partir do sorteio da Loteria.

Seq. Contemplação	Cota	Modalidade	% Lance
0001	1710,00	Lance Fijo	45,0000%
0002	1707,00	Lance Fijo	25,0000%
0003	0269,00	Lance Livre	65,0000%
0004	1364,00	Lance Livre	65,2200%
0005			
0006			
0007			
0008			

Caso o cliente não esteja apto a contemplação chamaremos a cota de número posterior mais próximo. E ainda assim, caso não esteja apta, a cota de número mais próxima porém inferior será a contemplada.



Assista ao vídeo para ver na prática como funciona o cálculo

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

# Tipos de Contemplação

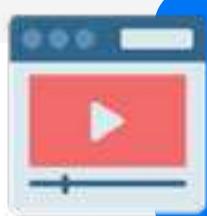
Entenda os métodos de contemplação, desde os sorteios até os lances, e descubra como você pode realizar seu sonho.

## Sorteio

O sorteio é um dos métodos mais comuns de contemplação no consórcio. Durante as assembleias mensais, é realizado um sorteio entre todos os consorciados do grupo, que estão com as suas parcelas em dia. Aqueles que têm sua cota contemplada podem utilizar o crédito para adquirir o bem ou serviço desejado. A participação no sorteio é uma oportunidade democrática para todos os consorciados, proporcionando a chance de ser contemplado de maneira justa e aleatória.

## Lance

Oferecer lances é outra forma de aumentar as chances de contemplação. Os consorciados têm a opção de oferecer um valor adicional para antecipar a contemplação. Quem oferece o lance mais alto tem mais chances de ser contemplado naquela assembleia. É uma estratégia para aqueles que desejam acelerar o processo de aquisição do bem ou serviço, utilizando recursos próprios para antecipar a contemplação.



Assista ao vídeo:

[\*\*O que é assembleia e como funciona\*\*](#)

[\*\*VOLTAR À PÁGINA INICIAL\*\*](#)

# Tipos de Lance

## Lance Livre e Fixo

Existem duas modalidades principais de lances: o lance livre e o lance fixo. No lance livre, os consorciados podem ofertar qualquer valor dentro de um percentual pré-determinado sobre o valor da carta de crédito. Já no lance fixo, a administradora estabelece um valor fixo que os consorciados podem ofertar como lance. Ambas as modalidades oferecem flexibilidade aos consorciados, permitindo que escolham a estratégia que melhor se adapta às suas condições financeiras.



Assista ao vídeo: **Tipos de lance (livre e fixo)**

## Pagamento do Lance:

Após ofertar o lance, é necessário efetuar o pagamento. Os consorciados podem realizar o pagamento do lance de diferentes formas, seja com recursos próprios, lance embutido (utilizando parte do próprio crédito como lance) ou lance caução\*(utilizar um bem que possui como oferta de lance). O pagamento do lance é realizado após a confirmação da contemplação, porém é essencial para validar a oferta e concorrer à contemplação na assembleia seguinte. Conhecer as opções de pagamento é crucial para os consorciados planejarem estrategicamente a utilização de seus recursos na busca pela contemplação desejada.

\*apenas para os segmentos de imóvel e veículo de acordo com as regras do grupo \*



Assista ao vídeo: **Formas de pagamento de Lance**

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

## Pagamento do Lance:

- **Recursos Próprios:** Se você possui uma reserva financeira, pode utilizar esse valor para efetuar o pagamento do lance em espécie. Isso significa que você pode usar seu próprio dinheiro para oferecer um lance durante as assembleias do consórcio.
- **Lance embutido:** Esta modalidade consiste em utilizar uma parte do valor da sua carta de crédito como parte do lance ofertado. Por exemplo, se você possui uma carta de crédito de R\$100.000,00 e decide ofertar um lance embutido de 15%, o valor final da sua carta de crédito será reduzido para R\$85.000,00. É importante destacar que no segmento de veículos, o lance embutido é limitado a 15%, enquanto no segmento de imóveis, esse limite é de 25%. Sempre verifique se essa opção está disponível no seu plano de consórcio.
- **Lance caução:** o consorciado tem a opção de utilizar um bem que possui como pagamento de lance, sem a necessidade de vender o que já tem antes da contemplação. Essa modalidade está disponível para os planos de imóvel e veículo. Para pagar seu lance com o caução, você deve ofertar normalmente em nossos canais e, caso seja selecionado, entre em contato com a gente em até 3 dias úteis para informar a utilização deste benefício. Se você possui um veículo em seu nome ou de um conjugue, ou um imóvel em seu nome e foi selecionado por lance de até 70%, é possível usá-lo como pagamento. Isso quer dizer que, ofertando um lance de R\$ 20.000 em uma carta de R\$ 60.000 tendo um veículo avaliado em R\$ 23.000, o valor será descontado do crédito, resultando em um crédito final de R\$ 40.000. É importante lembrar que o bem adquirido deve possuir um valor igual ou superior ao inicialmente contratado, e a venda do bem é de responsabilidade do cliente.



Assista ao vídeo **sobre o lance caução**.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

## Utilização do FGTS:

No caso de consórcios de imóveis, se você tem saldo disponível no Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS), pode utilizá-lo como lance embutido para amortizar ou quitar o seu consórcio. No entanto, essa opção está disponível apenas para aquisição do primeiro imóvel residencial em seu nome, seguindo as regras estabelecidas pela Caixa Econômica Federal. Verifique sempre se essa modalidade está disponível no seu plano de consórcio.

**Obs:** Após adquirir seu bem você também pode utilizar o FGTS para reduzir o prazo, a parcela ou quitar seu consórcio.



Assista ao vídeo: **Utilize seu FGTS como forma de pagamento do lance**

## Como ofertar um Lance:

Existem várias maneiras de ofertar o lance no Consórcio Magalu, para garantir a comodidade e facilidade para todos os participantes:

1

**Autoatendimento:** Utilize o autoatendimento disponível na área exclusiva do cliente no site ou no aplicativo do Consórcio Magalu.

2

**Com Vendedor:** Se preferir, pode conversar diretamente com um vendedor do Consórcio Magalu e solicitar a oferta de lance.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

**Ligando na Central:** Você pode entrar em contato com a Central de Atendimento do Consórcio Magalu e informar o valor do lance desejado.

3

**Indo a uma Loja do Magazine Luiza:** Visite uma loja física do Magazine Luiza e informe um atendente sobre sua intenção de ofertar um lance.

4



Retome o vídeo: **Como ofertar um lance**



### Retomando o Passo a Passo do Autoatendimento:

1

Acesse a área exclusiva do cliente no site ou no aplicativo do Consórcio Magalu.

2

Procure pela opção **"Ofertar Lance"** ou **"Participar do Sorteio"**.

3

Selecione a cota desejada e insira o valor do lance que deseja ofertar.

4

Confirme as informações e clique em **"Enviar"**.

5

Siga as instruções para realizar o pagamento do lance.



Vídeo de **como ofertar lance**

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

## Correção do Crédito:

A correção do crédito no consórcio são ajustes nas parcelas, que ocorrem por variação nos preços dos bens ou serviços.

Os reajustes são aplicados para garantir que o valor das parcelas acompanhe a variação do custo de vida, evitando que haja perdas financeiras para o consorciado ou para a administradora. Esses reajustes são feitos com base em índices econômicos, como o INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor) para os planos do segmento de imóvel e IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo) nos segmentos de veículo, eletroeletrônico e serviços.

É importante ressaltar que os reajustes são previamente estabelecidos no contrato de consórcio e devem seguir critérios transparentes e justos para ambas as partes envolvidas. Assim, você pode ter a tranquilidade de saber que os valores das parcelas são ajustados de acordo com a realidade econômica, garantindo uma relação equilibrada e transparente ao longo do seu consórcio.



Assista ao vídeo: **Valorização de crédito**

## Correção de crédito para clientes contemplados:

O consórcio é uma forma de compra coletiva, e a saúde do grupo é fundamental para que todos alcancem seus objetivos. Por isso, é preciso que o poder aquisitivo de cada participante seja preservado ao longo do tempo, tanto para os clientes não contemplados, como para os já contemplados. E é aí que entra a correção de crédito, para garantir que todos estejam na mesma página e com a mesma chance de realizar seus sonhos.

Aqui no Consórcio Magalu, a correção acontece anualmente após a assembleia de setembro



## Fui Contemplado e Agora?

A hora mais esperada finalmente chegou e você foi contemplado no seu consórcio, é nesse momento que surge aquela dúvida: e agora, o que fazer? Mas não se preocupe! Temos um e-book dedicado especialmente para explicar todas as fases da contemplação, desde os próximos passos até como utilizar seu crédito da melhor forma possível.

Enquanto essa hora não chega, vamos juntos transformar esse momento em mais um passo rumo à realização dos seus sonhos e já vamos te explicar um pouquinho mais sobre como funciona a contemplação por aqui.



Veja aqui: **Ebook para pós contemplação.**

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

# Análise de crédito e liberação:

A análise de crédito é um procedimento padrão realizado tanto na venda quanto na contemplação do consórcio. Isso é feito para garantir que o cliente tem plenas condições de arcar com as obrigações do consórcio. A análise passa por diferentes fases, desde a avaliação dos documentos até a verificação da capacidade de pagamento.



Assista ao vídeo: **Análise de crédito**

## Fases da análise:

As fases da análise de crédito podem variar dependendo das políticas e procedimentos. No entanto, incluem a verificação da documentação apresentada pelo cliente, a análise de sua capacidade financeira e a consulta aos órgãos de proteção ao crédito, como o Serasa e o SPC. Essas etapas visam garantir a segurança e a solidez do negócio para todas as partes envolvidas.



**Quer saber mais sobre a análise de crédito?** Criamos uma playlist completa explicando sobre cada segmento, veja só clicando aqui.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

# Parcelas em Atraso ou Cancelamento:

Sabemos que imprevistos podem acontecer e, às vezes, as parcelas podem atrasar. Estamos aqui para ajudar! Neste capítulo, vamos explicar tudo o que você precisa saber caso enfrente dificuldades para pagar suas parcelas em dia.

Vamos trabalhar juntos para superar qualquer obstáculo e manter o seu plano sempre em dia! Estamos aqui para te apoiar em cada passo do caminho.



Assista ao vídeo: **Formas de pagamento da parcela**

## Cota contemplada:

Se você estiver com parcelas em atraso após a contemplação, o procedimento pode variar dependendo se o bem foi adquirido ou não. Se o bem foi adquirido, você será encaminhado para a cobrança com 15 dias de atraso. Caso o bem não tenha sido adquirido, e você acumular duas parcelas em atraso, sua contemplação será anulada e seguirá as regras aplicáveis aos clientes não contemplados.

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

## Cota não contemplada:

Se você não foi contemplado e acumular quatro parcelas em atraso, sua cota será cancelada automaticamente. Além disso, você tem a opção de solicitar o cancelamento a qualquer momento. No entanto, é importante lembrar que o cancelamento não garante o reembolso total dos valores pagos até o momento. Será aplicada uma multa de 15%, além das taxas de fundo de administração, fundo reserva e seguro de vida.

## Negociações Disponíveis:

Existem várias opções de negociação disponíveis para clientes com parcelas em atraso ou que desejam reativar suas cotas:

- **Pula parcela:** Permite que você deixe de pagar uma ou mais parcelas e as inclua no final do plano.
- **Re-parcelar:** Permite que você redistribua o saldo devedor em parcelas mensais com valores menores
- **Troca de bem:** Permite que você substitua o bem objeto do consórcio por outro de valor equivalente ou superior.
- **Transferência:** Permite que você transfira sua cota para outra pessoa, caso deseje.

Essas opções estão disponíveis para ajudar os clientes a manterem suas cotas em dia e continuarem no caminho para a realização de seus sonhos. Sempre que necessário, entre em contato com o Consórcio Magalu para discutir as melhores opções de acordo com sua situação financeira e também para saber as opções disponíveis de acordo com o seu plano de consórcio.



Assista ao vídeo: **Nossas negociações**

[VOLTAR À PÁGINA INICIAL](#)

# Canais de Atendimento

Aqui, queremos que você se sinta sempre à vontade para entrar em contato conosco quando precisar, tá? Nosso objetivo é te ajudar da melhor forma possível!

## Tome cuidado!

**Não realize pagamentos para terceiros.**  
Na dúvida consulta nossa equipe de atendimento

### Canais

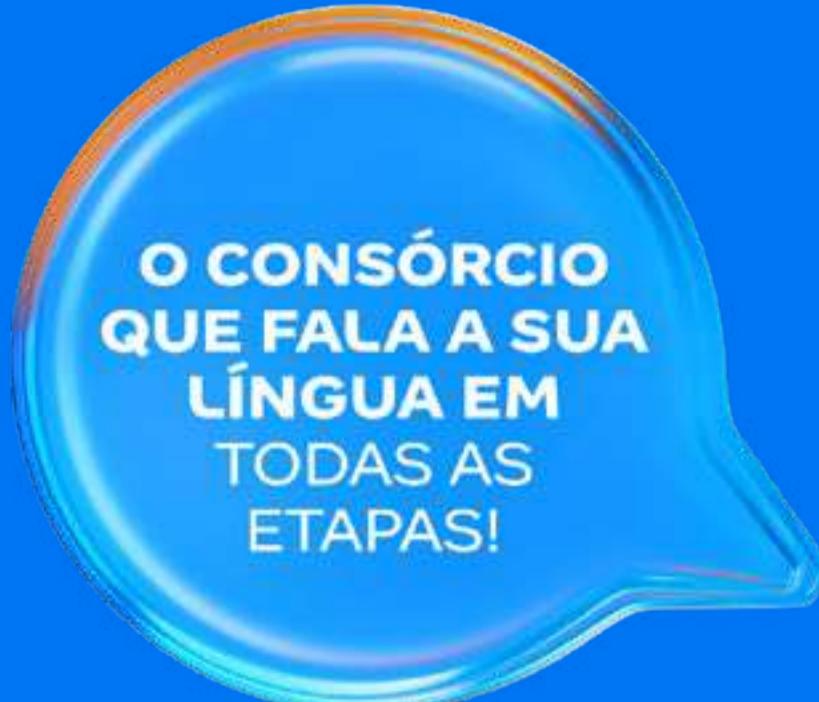


### Redes Sociais



# Ouvidoria

Se precisar de ajuda adicional ou se tiver alguma questão que não foi resolvida pelos canais convencionais, nossa Ouvidoria está pronta para te ouvir. A Ouvidoria é um canal independente, criado para receber sugestões, reclamações, elogios e outros feedbacks que exijam uma análise mais aprofundada. Este canal busca solucionar questões de forma imparcial e transparente, assegurando que sua experiência com o Consórcio Magalu seja a mais positiva possível.



O CONSÓRCIO  
QUE FALA A SUA  
LÍNGUA EM  
TODAS AS  
ETAPAS!

Viu como é simples? Com o Consórcio Magalu, as possibilidades são muitas e o melhor, com toda a confiança de quem realiza seu sonho sem complicar o processo. Montamos esse guia com todo carinho pra te manter por dentro de tudo o que é necessário para tornar seu desejo uma realidade.

Queremos te agradecer por ter escolhido o Consórcio Magalu para fazer parte desse momento tão especial da sua vida. É incrível ter você aqui e estamos realizados com essa parceria.

Se aparecer qualquer dúvida ou se precisar de uma ajudinha extra, pode contar com a gente, tá? Nosso time está sempre de prontidão para te auxiliar em cada etapa e garantir que você tenha a melhor experiência possível.

Parabéns por dar esse passo tão importante em direção ao seu futuro e à realização dos seus objetivos!

Mais uma vez: seja muito bem vindo ao consórcio que fala a sua língua!

**Abraços,**

**Equipe Consórcio Magalu**